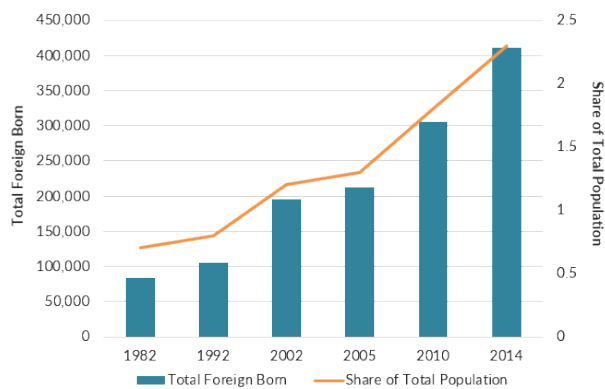


EN CHILE, LOS MIGRANTES SON UNA SORPRESA DIARIA

Hugo Cuevas-Mohr
Mohr World Consulting
<https://mohr.world/>

En mi reciente visita a Chile, donde viajé para analizar si el país sería el sitio adecuado para realizar nuestra conferencia IMTC LATAM 2019, me sorprendió, apenas llegué a migración, la gran cantidad de migrantes que ingresaban al país. No eran turistas definitivamente. Luego en las calles del centro de Santiago, comprobé este fenómeno migratorio al ver el creciente número de agentes y sucursales de empresas de transferencia de dinero como AFEX, MORE Money Transfer, RIA Money Transfer, Western Union, Latin, MoneyGram, Argenper, Peru Services y la apertura de nuevas empresas que apenas ingresan al mercado de envío de dinero.

Haitianos y Venezolanos



El número de migrantes en Chile ha crecido sustancialmente en esta última década, alcanzando más de medio millón de migrantes en una población de 18 millones, un 3% de la población (En Estados Unidos es aproximadamente el 12%). Según los datos de las Naciones Unidas, los inmigrantes en Chile crecieron de 369,000 en 2010 a 470,000 en 2015¹. El número podría alcanzar cerca de 750,000 para el año 2018, pero como cualquier migración que está aumentando rápidamente y

que es parte legal/parte ilegal, la cantidad es difícil de confirmar. Los migrantes de países vecinos como Perú y Bolivia han sido los grupos más grandes de migrantes de esta última década, pero las llegadas de haitianos, colombianos y venezolanos que llegaron en los últimos 2 o 3 años van poco a poco alcanzando el número de peruanos y bolivianos.

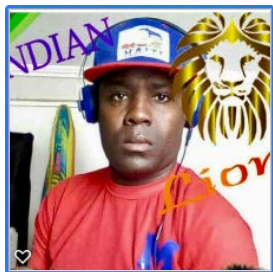
De 2015 a 2016, el número de haitianos que solicitaron visas aumentó en un 400% (35,000), los venezolanos en un 300% (30,000) y los colombianos en un 40% (30,000). Y esta afluencia de haitianos, por supuesto, está siendo politizada con artículos y posturas electorales², que también atraen noticias sobre contrabandistas que obtienen visas y estafan a los migrantes³.

¹ Chile experimentó el mayor crecimiento de inmigración en América Latina - PanamPost - mayo de 2017 - <http://bit.ly/2BqUP6g>

² En medio de cifras récord de llegadas, Chile gira hacia la derecha en la inmigración - 17 de enero de 2018 - Cristián Doña Reveco - Instituto de Política Migratoria - <http://bit.ly/2nQbHfx> - Es importante destacar que el 18 de febrero de 2018 tendrá lugar en Santiago una marcha en demanda de la amnistía para los migrantes en Chile, organizada por la Coordinadora Nacional de Inmigrantes Chile - <http://bit.ly/2Bpo1uV>

³ Haití - Social: Llegada masiva de migrantes haitianos, Chile preocupado - Haití Libre - abril de 2017 - <http://bit.ly/2sniUlu>

Te presento a Pierre



Te presento a Pierre. Él es haitiano. Él es un inmigrante en Chile. Tiene 40 años, pero en mi opinión luce mucho más joven. Sus hermanas mayores emigraron a Miami. Él no lo logró. Pierre lleva 17 meses en Santiago y es uno de los más de 100.000 haitianos que han llegado a Chile en los últimos dos años⁴. Está satisfecho con los trabajos que ha encontrado, el dinero que ha enviado a casa y la suerte que ha tenido de encontrar una forma de expresar su lado artístico al comenzar Rich-Arte, un grupo que está desarrollando espectáculos de música y baile haitianos. Él necesita instrumentos musicales

para el grupo y le prometí que encontraría la manera de obtenerlos o ayudarlo a obtenerlos. Su grupo formó parte del Festival de la Independencia de Haití, que se realizó por primera vez en Santiago hace un mes el primero de Enero. Una misa conjunta también se celebró en Santiago, ese día, entre Mons. Pierre-André Dumas, Obispo de Puerto Príncipe y el Cardenal Ricardo Ezzati, Arzobispo de Santiago⁵.

EPICENTRO

Conocí a Pierre en el Centro Cultural para Inmigrantes EPICENTRO, un centro de reuniones en la Calle Catedral donde José Miguel Manríquez ha estado buscando incansablemente reunir las comunidades de migrantes y ofrecer cursos, una galería de arte para alentar a los artistas a exponer y vender sus obras, ofrecer ayuda legal, etc. Después de muchos años viajando por el mundo y conservando las camisas largas, costumbre que adquirió en los muchos años que vivió en la India, José Miguel está volcando su corazón a este trabajo: "*Regresé a Chile y encontré mi vocación: ayudar a los migrantes*". La primera Conferencia Nacional de Migrantes en Santiago tuvo lugar en Epicentro en octubre de 2017⁶.

Pierre Moulite estudió teatro en Haití y lo añora profundamente. Él está batallando con el español, que está aprendiendo en Epicentro. Ahora, ha sido escogido como actor en una próxima película en Chile, "Fiebre Amarilla", donde se necesitaba un haitiano para un papel clave. No es su primera película. Él está feliz con esa posibilidad, esperanzado, pero su futuro es incierto. Enviar dinero a casa es algo de lo que se enorgullece y encontrar el nombre de CAM & Unitransfer en Chile, las empresas haitianas de transferencia de dinero que trabajan en asocio a empresas chilenas, ha sido importante para él.

Colombianos y Peruanos

Mientras haitianos y venezolanos han estado desembarcando en cifras récord en los últimos dos años, los colombianos han estado llegando desde hace más años. Los colombianos son probablemente 120 a 150,000 ahora, siendo el segundo grupo más grande después de los peruanos, que podrían llegar a los 200,000. Mientras que los colombianos están en el sector de los servicios, los peruanos se sienten atraídos por la construcción, los sectores de limpieza y poseen muchas tiendas en los alrededores de la

⁴ En solo 7 meses la inmigración haitiana en Chile ha superado el total del año pasado - El Mercurio - Agosto 2017 - <http://bit.ly/2EiVING>

⁵ Haitianos celebran el Día de la Independencia - Arzobispo de Santiago - <http://bit.ly/2BnCAij> - Es importante notar que la Iglesia Católica cree que la llegada (y el cuidado de los migrantes por parte de la iglesia) está revitalizando las parroquias en Santiago. Vea historias conmovedoras aquí: Migrantes y la revitalización de la Iglesia - julio de 2017 - <http://bit.ly/2nSphil>

⁶ Primera Conferencia Nacional de Inmigrantes: "Desafíos y horizontes del Movimiento Migrante en Chile" - El Ciudadano, Octubre 2017 - <http://bit.ly/2G70NZv>

Catedral en el centro de Santiago. Los peruanos también están abriendo restaurantes a un ritmo acelerado en distintas áreas de la ciudad. Es importante resaltar un estudio chileno que muestra que los haitianos que iban a Brasil ahora eligen Chile, pero que en 2015, 1 de cada 2 haitianos que llegó a Chile fueron devueltos del puerto de entrada⁷. Esta proporción parece haber disminuido a medida que los haitianos ingresan "más preparados".

Bolivianos en Antofagasta

Hay ciudades mineras en el norte del país donde los bolivianos superan en número a cualquier otro grupo de inmigrantes. Puede haber alrededor de 100,000 bolivianos en el país ahora y sería el tercer grupo más grande, sin embargo hay cifras que indican que pueden haber muchos más. La ciudad minera norteña de Antofagasta con la reciente ola de peruanos y bolivianos ha reconocido que existe una crítica escasez de vivienda con migrantes que son empujados a barrios marginales en las afueras de la ciudad, 25 barrios marginales diferentes en su último recuento, señaló la Organización Internacional para las Migraciones. El número de inmigrantes ha crecido un 41% en los últimos cinco años en Antofagasta, a casi 38.700 familias, según Techo Chile, una ONG⁸.

Visas

Aunque la mayoría de los migrantes reciben visas de turistas y se quedan, el tiempo de espera promedio para la visa temporal inicial es muy diferente para los diferentes grupos migrantes. Para los venezolanos es de aproximadamente 60 días, al igual que los argentinos, los estadounidenses, los españoles y los brasileños. Sin embargo, el tiempo de espera para ecuatorianos y haitianos es de más de 3 meses, mientras que para los peruanos y los colombianos es de aproximadamente seis meses. El aumento de las visas otorgadas de 2014 a 2015 fue, para los venezolanos 97%, cubanos 77%, italianos 63%, colombianos 56%, haitianos 55%, españoles 50%, dominicanos 49%, bolivianos 43% y peruanos solo 18%, información que es parte de un estudio muy completo realizado por OBIMID (Observatorio Iberoamericano sobre Movilidad Humana, Migraciones y Desarrollo)⁹. Este estudio también es una buena fuente para comprender las complejidades de la Regulación Migratoria en Chile y la necesidad de una nueva ley.

Hay historias

Hay historias conmovedoras de migrantes que llegan por tierra desde Ecuador a Chile y cruzan el desierto que todavía está lleno de minas de las hostilidades entre Chile y Perú de 1970. Los dominicanos están llegando a Chile por esta ruta y aproximadamente 10-15,000 podrían estar en el país ahora. Otra historia conmovedora fue la muerte del inmigrante haitiano Joseph Polycart, quien murió de hipotermia después de que fue expulsado dos veces de un hospital local en una noche helada¹⁰.

⁷ Migración Haitiana en Chile - Boletín Informativo del Departamento de Extranjería y Migración - septiembre 2016 - <http://bit.ly/2EiJ2Kq>

⁸ Affluent Chile draws migrants but it's no picnic for them - USA Today – September 2016 - <https://usat.ly/2EjAUoC>

⁹ La Migración en Chile: Breve Reporte y Caracterización, Nicolás Rojas Pedemonte y Claudia Silva Dittborn – August 2016 - <http://bit.ly/2ElpgxG>

¹⁰ Caribbean migrants risk danger and discrimination for a new life in Chile – The Guardian – June 2017 - <http://bit.ly/2BnI4tw>

Remesas Entrantes y Salientes

Las remesas a Chile (entrantes), de acuerdo con los datos de remesas del Banco Mundial¹¹, han sido bastante estables en los últimos 5 años, alrededor de 100 millones al año. Las remesas desde Chile (salientes) han crecido a cerca de 300 millones en 2016 y estoy seguro, estimando el número de migrantes y las cifras que informalmente me han dado colegas de la industria, que la cantidad ha superado los 500 millones de dólares.

Derisking

No es fácil para las empresas de transferencia de dinero trabajar en Chile, a pesar de que hay más de una docena, algunas muy conocidas y otras que solo buscan ganar una cuota de mercado en un mercado muy competitivo. Como en casi todas partes del mundo, el “derisking” ha perjudicado la provisión de servicios, a medida que los bancos cierran cuentas bancarias o se niegan a abrirle cuentas a compañías que prestan servicios de transferencia de dinero y cambio. Un funcionario de un banco local me explicó que su banco no tiene problemas para trabajar con estas empresas, pero que su banco corresponsal estadounidense se ha negado a enviar o recibir transferencias electrónicas de empresas de la industria.

La División Antimonopolio

En un caso reciente, una empresa local presentó un reclamo ante la División Antimonopolio de la Fiscalía Nacional Económica (FNE) denunciando a siete bancos por negar la apertura de una cuenta bancaria para realizar transferencias de divisas de dinero¹². El titular de la División Antimonopolio, Gastón Palmucci, investigó los bancos y llegó a la conclusión que había *“una falta de regulación y fiscalización de los servicios financieros ofrecidos por las casas de cambio.”* Además que *“el perfeccionamiento de la actual normativa permitiría cumplir con las recomendaciones GAFI relativas a evitar que las instituciones bancarias dejen fuera del sistema financiero a los clientes riesgosos (“de-risking”); reduciría las operaciones que se llevan a cabo en el mercado financiero informal; facilitaría la labor de monitoreo de la UAF de actividades sospechosas; y, evitaría que, en aquellos casos en que pueda haber ánimo anticompetitivo por parte de las instituciones bancarias”*. Determinó que había una *“falta de transparencia de las políticas bancarias de apertura y/o de cierre de cuentas corrientes”* y ordenó a los bancos investigados a modificar las políticas de apertura de cuenta para evitar la denegación discriminatoria e injustificada de los servicios de cuentas bancarias a las casas de cambio y las empresas de remesas.

Regulación?

La necesidad de regulación no es algo que todas las empresas del sector estén totalmente de acuerdo, temiendo que la regulación cree mercados grises como en otros países. Mi posición siempre ha sido que una regulación es mejor que ninguna regulación y que una regulación de registro / informe / verificación de antecedentes, negociada con la industria, es el mejor enfoque a seguir. Cuando se tiene al regulador otorgando licencias, se tiene una forma de exigir equidad y exigir canales bancarios. Acepto que esto no

¹¹ Migration and Remittances Data - November 16, 2017 - <http://bit.ly/2nSE9gO>

¹² The Antimonopoly Prosecutor in Chile sides with MSBs on Bank Account Closures – IMTC Blog – Hugo Cuevas-Mohr – IMTC Blog – November 2017 - <http://bit.ly/2G5TDVb> . El documento completo de la FNE está aquí: <http://bit.ly/2sqmiCz>

está sucediendo en países regulados como los EE. UU., Costa Rica, Honduras, Brasil, donde los transmisores de dinero licenciados se les niega el acceso bancario. En el horizonte aparecen señales que hay bancos ofreciendo los servicios que los grandes bancos niegan. Pienso que es urgente que la industria en Chile cree una asociación y proponga una regulación antes de que una empresa deshonesto se involucre en comportamientos cuestionables y todo el sector se vea pintado en la prensa con el mismo malicioso pincel.

Divisas y Casas de Cambio

El mercado de divisas en Chile, que atiende a turistas y migrantes, también es bastante activo con oficinas en aeropuertos, lugares céntricos y centros comerciales. AFEX, establecido desde la década de los 80, es uno de los líderes de este sector y un competidor líder en el mercado de transferencias de dinero, trabajando estrechamente con MoneyGram. Otro líder es CIS Latam, Agente Maestro de Western Union que perdiera sus acuerdos de exclusividad con Correos y TurBus, una compañía de autobuses. Ya hemos mencionado MORE Money Transfers con agentes que despliegan vistosos letreros naranjas conspicuamente colocados, RIA Money Transfers, Latin, Argenper y Peru Services con sus propias sucursales que atraen activamente a clientes que transitan por las calles. En cuanto a las empresas de transporte, vale la pena mencionar a GOMoney, un nuevo participante del mercado de transferencia de dinero y el brazo local de Andesmar, líder en el transporte internacional de pasajeros en la región, un gran número de ellos migrantes de países vecinos. La estación central de buses de Santiago y sus calles aledañas son un sector donde se vive la presencia de los migrantes, ya sea ofreciendo o comprando productos.

Algunas de las aún llamadas Casas de Cambio en Chile, siempre han estado activas en el mercado compitiendo con los bancos por dar servicios a empresas que necesitan sus servicios de pagos internacionales, ofreciendo pagos a mercados exóticos donde los tipos de cambio de los bancos no son competitivos. Es un mercado que los fintechs podrían también perseguir, como lo hacen las empresas de Bitcoin y monedas virtuales que en ciertos casos pueden ofrecen excelentes tasas de cambio, especialmente cuando existe una buena liquidez y gran demanda en el mercado de destino de estas transacciones. La inversión en Bitcoin por parte de los chilenos también parece estar en aumento. La Conferencia Latinoamericana de Bitcoin / Blockchain tendrá lugar en Chile este año, después de exitosos eventos en Buenos Aires, Río, México y Bogotá, este último el pasado diciembre, con una multitud récord donde fui invitado a moderar un panel de Remesas y Bitcoin¹³.

FINTECH

El sector fintech en Chile también está en auge. Un informe de Finnovista¹⁴, un acelerador fintech español / mexicano, citando a Fintech Radar Chile, posicionó a Chile como el cuarto ecosistema Fintech más grande de Latinoamérica, por delante de Argentina, Perú y detrás de México, Brasil y Colombia, con un crecimiento del 34% desde mediados de 2016. En estos 18 meses, 11 startups chilenas de Fintech cesaron sus operaciones, mientras que surgieron otras 30 startups. De las startups encuestadas, el 81% se han creado durante los últimos 4 años. Es importante señalar que el 30% del número total de startups de Fintech se encuentra en el sector de Pagos y Remesas (23 start-ups), seguido de Enterprise

¹³ <https://2017.labitconf.com/>


¹⁴ El ecosistema de Fintech en Chile crece en un 34% en los últimos 18 meses y se posiciona como el cuarto ecosistema de Fintech en América Latina - Diciembre 2017 - <http://bit.ly/2Ex2EcZ>

Financial Management con el 16% (12 start-ups). En términos de internacionalización, un alto porcentaje de nuevas empresas están operando más allá de sus fronteras nacionales (22%) en comparación con otros mercados (México y Brasil es 10%); estas startups chilenas operan principalmente en México (33%) y Colombia (17%). Esperamos que la comunidad de Fintech pueda reunirse en torno a la Asociación Fintech en Chile, FinTech Chile¹⁵ (Asociación de Innovación Financiera) dirigida por José Santomingo, para abordar los principales desafíos de la industria, como el acceso a la banca, la regulación específica del sector, etc.

Remesas e Inclusión Financiera


Es importante agregar que el equipo de CEMLA ha lanzado un alentador programa sobre Remesas e Inclusión Financiera¹⁶ que fue presentado en un Seminario en noviembre en Madrid en el que estuvo presente una representante del Banco Central de Chile. En mi presentación en el evento, insistí en buscar nuevas formas de asociar con empresas de remesas para lograr alianzas en cada país, de modo que se logre trabajar conjuntamente para abordar la inclusión financiera de migrantes y sus familias. Esperamos que se alcancen mejores resultados que los programas anteriores que algunos bancos buscaron desarrollar pero que la falta de un trabajo a largo plazo echó abajo.

Como podrán imaginar, todas estas razones y otras más, hacen que Chile sea el país que hemos elegido para la Conferencia Internacional IMTC LATAM 2019 sobre Transferencia de Dinero y Pagos Transfronterizos a realizarse en marzo-abril del próximo año. Espero verte allí.



Hugo Cuevas-Mohr
Director at IMTC

Hugo is a writer, a conference speaker, a conference/event producer, an inquisitive panel moderator and an opinionated money transfer consultant and mentor with vast experience. who speaks English, Spanish, French and who loves to run, swim... and walk over long distances.



¹⁵ <https://www.fintechile.org/>

¹⁶ Seminario sobre Remesas, Migración e Inclusión Financiera - CEMLA - Banco de España - 22, 23 y 24 de noviembre de 2017, Madrid, España - <http://bit.ly/2EDmbIO> - Para información y presentaciones en este seminario contactar a René A. Maldonado (información en el enlace)