

 MTS&P WORKSHOP AGENDA MONEY TRANSFER SERVICES & PRODUCTS WORKSHOP	
08:00 a 09:00	Registration to Workshop
09:00 a 09:30	Session 1 <i>Welcome, Presentation of Instructors & participants, guidelines</i>
09:30 a 13:00	Session 2 - Brick & Mortar Field Experience (Offline Experience) <i>We will take participants in small groups to "La pequeña Habana" to do money transfers and other financial services and experience the offline world of the industry</i>
13:00 a 14:00	Lunch
14:00 a 15:00	Session 3 - Online Experience Finder.com presentation: online services quality research Online Money Transfers (and other financial services) experience
15:00 a 15:30	Coffe Break
15:30 a 16:00	Session 3 - Online Experience (continued) <i>Online Money Transfers (and other financial services) experience</i>
16:00 a 17:00	Session 4 <i>We will analyze the different experiences and exchange views & opinions</i>
17:00 a 17:15	Session 5 <i>Workshop Conclusions</i> <i>We will choose panelists for the Nov. 30 Plenary Panel</i>

 MTS&P WORKSHOP AGENDA TALLER EN SERVICIOS & PRODUCTOS DE MONEY TRANSFER Y COMPLEMENTARIOS	
08:00 a 09:00	Registraziones
09:00 a 09:30	Sesión 1 - Bienvenida, Presentación del Taller y Dinámica de Trabajo
09:30 a 13:00	Sesión 2 - Offline Experience <i>Llevaremos a los participantes en pequeños grupos a la "pequeña Habana" a vivir la experiencia en el campo de los servicios que presta la industria</i>
13:00 a 14:00	Lunch
14:00 a 15:00	Sesión 3 - Online Experience <i>Presentación de Finder.com, nuestros partners en medición de calidad online.</i> <i>Dinámica de trabajo online y desarrollo de transacciones online</i>
15:00 a 15:30	Coffe Break
15:30 a 16:00	Sesión 3 - Online Experience (continuación) <i>Dinámica de trabajo online y desarrollo de transacciones online</i>
16:00 a 17:00	Sesión 4 <i>Análisis de las experiencias e intercambio de opiniones e ideas</i>
17:00 a 17:15	Sesión 5 <i>Conclusiones del Taller</i> <i>Escogencia de panelistas para sesión en plenaria de Nov. 30</i>