



# IMTC BRASIL 2012



***Gerson Rolim***


*ILCE - Mercosur Digital - Camara-e.net*

*Novidades e Desafios do Pagamento Eletrônico no America Latina*


IMTC BRASIL 2012 - for individual use only. Do not use in whole or in part without permission

MOH WORLD  
CONSULTING



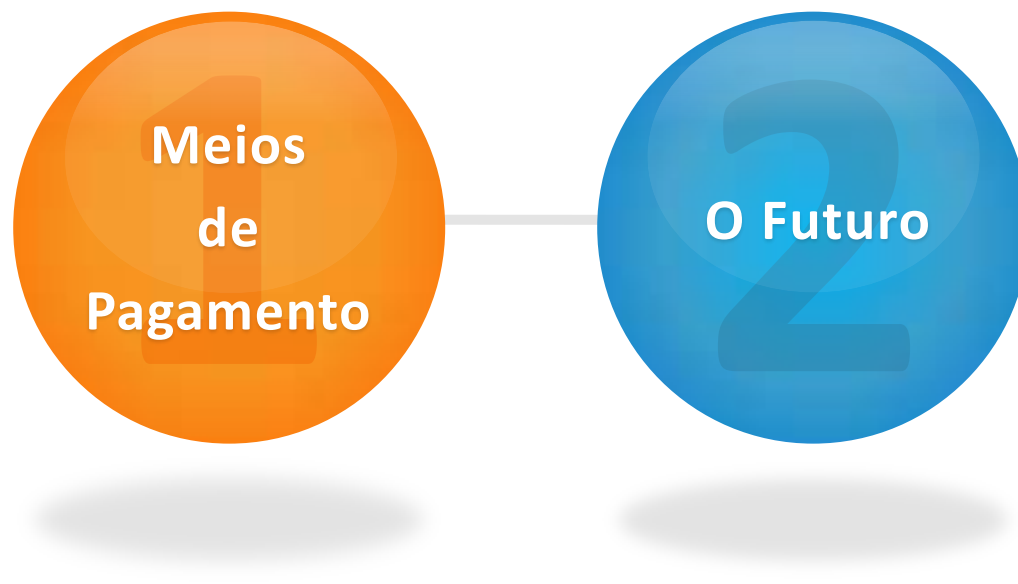


ILCE / América Latina  
Mercosur Digital  
camara-e.net / Brasil



# Novidades e Desafios do Pagamento Eletrônico

# Economia Digital



Novidades e Desafios do eCommerce no Brasil



# Meios de Pagamento na Internet

Novas Formas de Pagamento do eCommerce

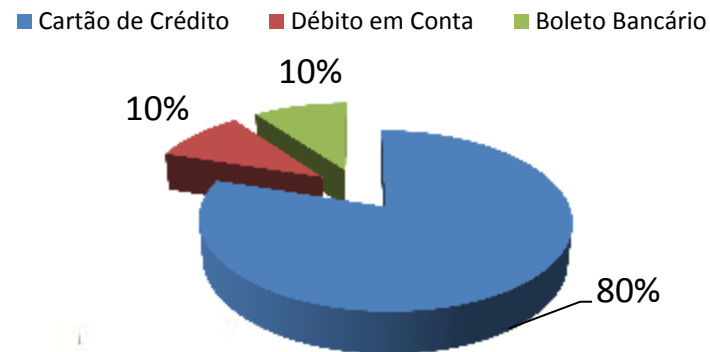
# Meios de Pagamento na Internet

*Quanto maior a variedade, melhor...*

- Cartão de Crédito
- Boleto Bancário
- Débito Bancário
- Cartão de Convênio
- Cartão Private Label
- Cartão de Presente



## Marketshare dos Meios de Pagamento



# Meios de Pagamento na Internet

## *Ecossistema de Prestadores de Serviço*

### *Comitê de Meios de Pagamento da camara-e.net*



- **Bandeiras de Cartão:** Mastercard e Visa
- **Adquirentes:** Cielo, Redecard e Santander Adquirência
- **Gateways de Pagamento:** Braspag, Cobre Bem e Bpag (UOL)
- **Intermediários:** Mercado Pago (Mercado Livre), MolP, Pagamento Digital (Buscapé), Pagseguro (UOL) e Paypal

## Boleto Bancário



É o meio ***mais econômico*** para o lojista, que paga um valor fixo ao banco, entre R\$ 1,50 e R\$ 2,50 por cobrança.

No entanto, ***fica muito atrás na preferência*** do cliente em comparação ao pagamento parcelado com cartão de crédito. Além disso, o Boleto bancário apresenta um ***índice muito alto de rejeição***, que pode chegar a 50%, refletindo aí o arrependimento após uma compra por impulso.

## Fraude Online



Um fator crítico para o sucesso do empreendimento é o **ChargeBack**, ou devolução do pagamento no caso de uma disputa com o banco emissor do cartão.

Lojas Online mais maduras costumam ter índices de **ChargeBack** entre 0,2% e 0,5%.

Acima de 2% o problema é sério! E razão para “desbandeiramento”.



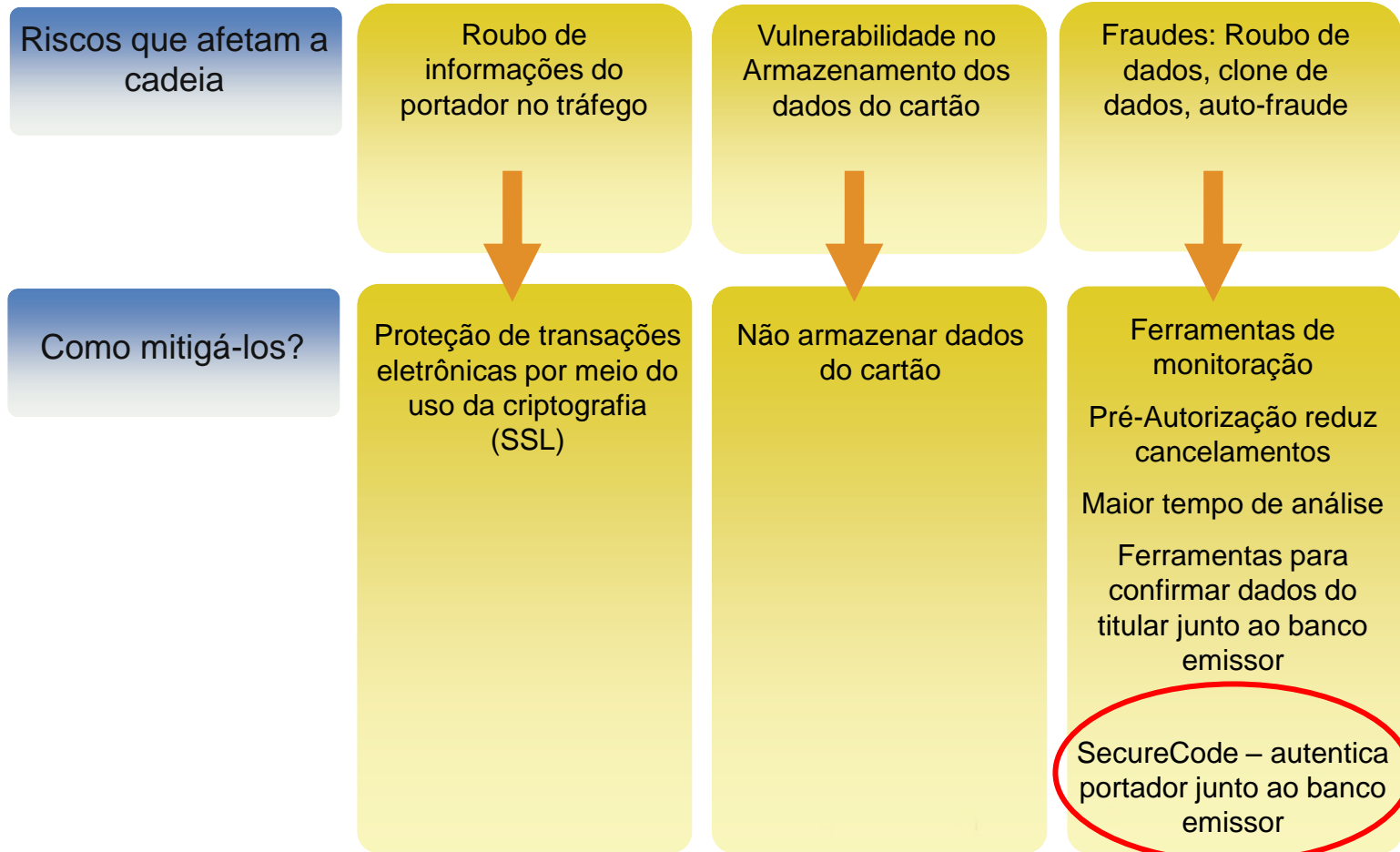
# Prevenção à Fraude na Internet

## *Fraude Online*



# Prevenção à Fraude na Internet

## Como Mitigar os Riscos no eCommerce?





## O Futuro -mPayment

Nem Produtos, Nem Serviços: Venda Sonhos

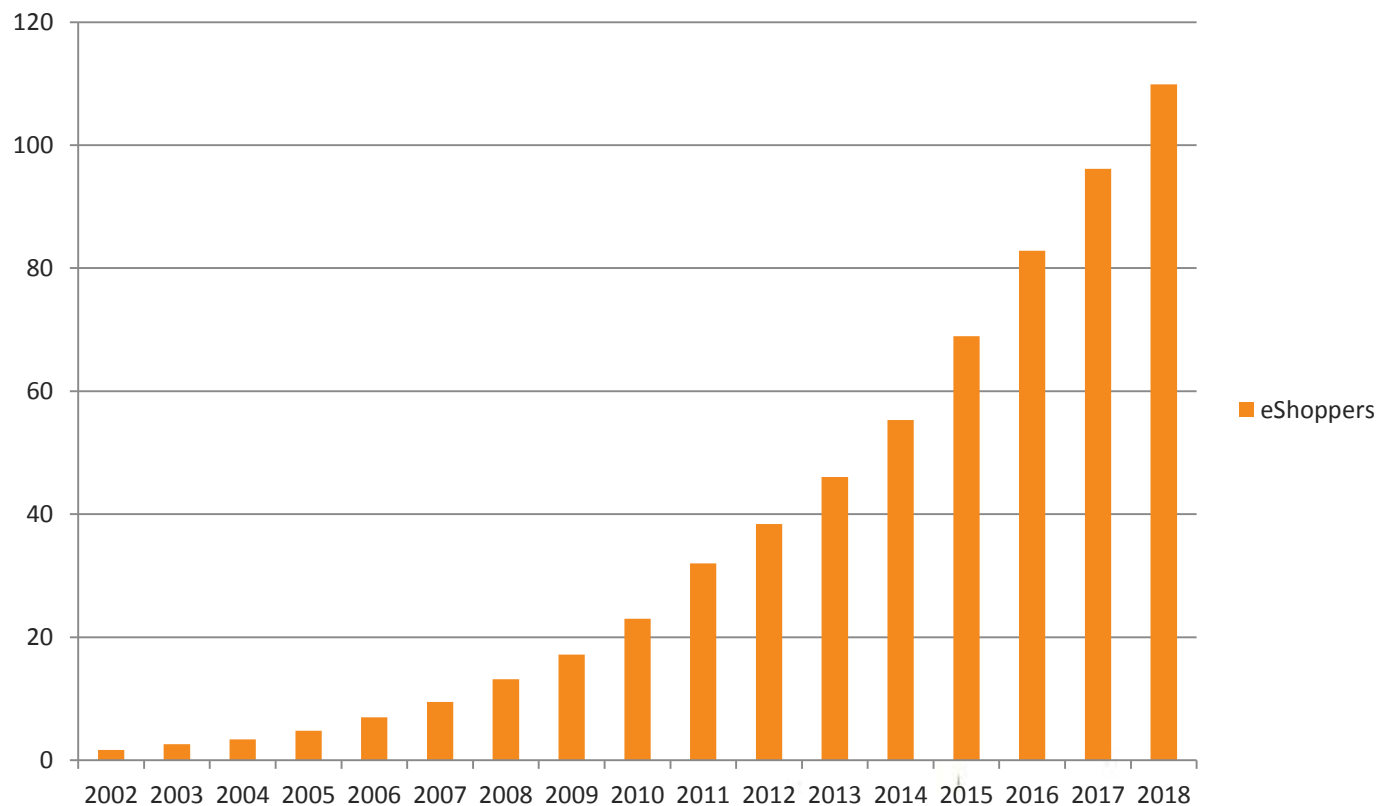
Em 5 anos, 5% das transações mundiais serão Mobile

# Nem Produtos, Nem Serviços: Venda Sonhos



# mCommerce - Crescimento dos mShoppers

Mais de 100 milhões de eConsumidores em 2018



Fonte: camara-e.net  
\*Previsão

# mPayment - Não é Futuro, é AGORA!



# Contatos

## Diretor do ILCE e de camara-e.net

- **Blog:** [www.economiadigital.org.br](http://www.economiadigital.org.br)
- **Twitter:** @gersonrolim
- **LinkedIn:** [www.linkedin.com/in/gersonrolim](http://www.linkedin.com/in/gersonrolim)
- **Youtube:** [www.youtube.com/gersonrolim](http://www.youtube.com/gersonrolim)
- **Slideshare:** [www.slideshare.net/gersonr](http://www.slideshare.net/gersonr)
- **gerson@economiadigital.org.br**

## Coordenador do projeto Mercosul Digital

- **Blog:** [mercosuldigital.blogspot.com](http://mercosuldigital.blogspot.com)
- **Twitter:** @mercosuldigital
- **gerson.rolim@gmail.com**

Economia Digital